

КАК УЧИТЕЛЯМ И РОДИТЕЛЯМ НАУЧИТЬСЯ ОБЩАТЬСЯ ДРУГ С ДРУГОМ И ПОМОГАТЬ РЕБЁНКУ ВМЕСТЕ?

Когда родители занимают позицию требовательного потребителя, а учителя вместо работы с возражениями начинают «защищаться», такая стратегия общения только усугубляет школьные конфликты.

#институтвоспитания
институтвоспитания.рф



ИНСТИТУТ
ВОСПИТАНИЯ

ВАЖНЫЕ ШАГИ НА ПУТИ К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ

ШАГ 1

Выясните, что случилось на самом деле. Первый вопрос, на который нужно ответить всем взрослым участникам ситуации,

**— в чем на самом деле коллизия?
Что стряслось?**

В 90% случаев проблема лежит под поверхностью столкновения и конфликт возникает как реакция на первый раздражающий фактор.

ШАГ 2

**Попробуйте услышать и понять
другую сторону.**

В эмоциональной ситуации слушать и слышать другого непросто. Еще труднее — его понять.

**Посмотрите на ситуацию глазами
другой стороны, с позиции
оппонента.**



ВАЖНЫЕ ШАГИ НА ПУТИ К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ

ШАГ 3

Анализируя конфликтную ситуацию, посмотрите на нее шире и ответьте себе на вопрос:

— необходимо ли во что бы то ни стало разрешить конфликт, или лучше его отпустить на время?

ПЯТЬ РЕКОМЕНДАЦИЙ, КОТОРЫЕ ПОМОГУТ РОДИТЕЛЯМ И ПЕДАГОГАМ НЕ ССОРИТЬСЯ:

- 1. Используйте правильные каналы.** Прежде чем привлекать руководство школы, поговорите друг с другом. В некоторых ситуациях можно пригласить ребёнка и в конфиденциальной обстановке выслушать его мнение.
- 2. Возьмите паузу, если нужно успокоиться.** Обе стороны равнодушны к проблемам ребёнка, поэтому эмоции могут бить через край. Обойдитесь без гневных сообщений. Лучше обозначьте: «Я вижу, вы расстроены этой ситуацией, я тоже. Нам нужно подумать, что делать».
- 3. Проявите уважение.** Взаимная критика не приведёт к разрешению конфликта. Говорите о себе и своих переживаниях, используя «Я-позицию». Уважение себя и своего собеседника позволит наладить диалог.
- 4. Сохраняйте позитивный настрой.** Даже серьёзную проблему можно решить оптимальным способом. На это и нужно направить усилия.
- 5. Избегайте защитной реакции:** она только мешает решению проблемы. Помогите друг другу увидеть ситуацию вашими глазами.

